

Persoonlijke Evolutie

Leren en veranderen

Ontwikkel je emotionele intelligentie

Group : 1d

Verandering persoonlijk verwelkomen

Learning track : video + 1d

Met je persoonlijke kleuren en talenten aan de slag!

Group : 0,5d

Word Ambassadeur van verandering binnen jouw organisatie *

Learning track : video + 0,5d

Digital Change

Digitale Transformatie: een wereld in beweging

Learning track : video + 0,5d

De culturele transformatie in de digitale wereld versnelt. Bent u mee aan boord?

Webinar : 1u

Loopbaanoriëntatie

Career Discovery Workshop

Group : 1d

Langer werken, maak er een leuke uitdaging van!

Group : 1d

Je netwerk op alle mogelijke manieren uitbouwen

Group : 0,5d

Talenten verder waarmaken als 50+

Individual : 5d

Je loopbaan

Loopbaanbegeleiding

Personal Learning track : 6 tot 8u

Jobcoaching

Personal Learning track : 6 tot 8u

Jobcrafting

Personal Learning track : 6 tot 8u / of in groep

Basic

Focus

Special

* Enkel bedrijfsinterne opleidingen

Basic : voor medewerkers met een beperkte werkervaring en/of met enige kennis en ervaring

Focus : voor medewerkers met een gevorderde werkervaring en/of met een behoorlijke kennis en ervaring

Special : voor medewerkers met een lange werkervaring en/of met een grondige kennis en ervaring

Klantgerichtheid

Focus op de klant

Assertief communiceren

Learning track : video + 1d

Alert en doelgericht communiceren aan de telefoon

Learning track : video + 0,5d

Proactief en klantgericht handelen

Learning track : video + 0,5d

Omgaan met jouw klanten in moeilijke situaties

Learning track : video + 1d

Omgaan met agressieve klanten

Learning track : video + 0,5d

De geheimen van een geslaagde onderhandeling

Group : 1d

Schrijven met impact

Klantgericht schrijven: formuleren en structureren

Learning track : video + 0,5d

Schrijftips

E-learning

Zakelijke e-mails schrijven

Group : 0,5d

Samenwerking

Samen realiseren

Teamcoaching*

Group : 6u

Blijf jezelf, ook in geval van wrijving

Group : 1d

Efficiënt en in harmonie samenwerking met je collega's

Learning track : video + 1d

Webinaire - Efficiënt vergaderen

Webinar : 1u

Feedback geven en vragen

Learning track : video + 0,5d

Het succesvol organiseren en animeren van een online vergadering

Group : 1d

Diversiteit en inclusie

Group : 1d

Basic

Focus

Special

Samenwerking (vervolg)

Samen realiseren (vervolg)

Projectwerk

Group : 2d

De Agile methode in projecten

Group : 1d

In vol vertrouwen samenwerken met collega's

Group : 1d

Faciliteren

Het ABC van Leadership

Group : 0,5d

Samen met je team werken aan verbinding

Group : 1d

Sensibiliseren voor Digitale Transformatie

Learning track : video + 0,5d

Meter/Peter zijn van je collega's

Learning track : video + 0,5d

Waarderend leidinggeven

Learning track : video + 1d

Coach je collega's!

Group : 2d

Participatief en Verbindend Leiderschap

Group : 2d

Happy Management

Group : 2d

Storytelling gebruiken als leidinggevende

Group : 0,5d

Creative processen begeleiden in team

Group : 0,5d

Conflicten ontminnen & oplossen

Group : 0,5d

Verandering faciliteren

Group : 1d

Basic

Focus

Special

Efficiëntie

Data en info de baas blijven

Informatie structureren en verwerken

Group : 1d

Geef jouw aandacht een boost!

Group : 0,5d

Memoriseren: technieken om je geheugen te verbeteren

Group : 1d

Van probleemanalyse tot de juiste beslissing

Group : 2d

Snellezen: onthou de essentie!

Group : 1d

Ideeën en informatie delen

Helder en zelfzeker informeren en presenteren

Learning track : video + 1d

Anderen overtuigen van jouw ideeën

Learning track : video + 0,5d

Scherp je creatief vermogen aan

Group : 1d

Je expertise delen met collega's

Group : 0,5d

Occasioneel trainen

Group : 2d

Werken in balans

Oplossingsgericht aan het werk

Group : 1d

Time Management - Win elke week 90'

Learning track : video + 2d

Time Management dankzij Outlook

Group : 1,5d

Stress en veerkracht

Learning track : video + 1d

Basic

Focus

Special

Taal**Nederlands**

Nederlands - Niveau beginner

Group : 4d

Nederlands verzekerd

Webclasses : 24u

Nederlands - e-learning & coaching

Combi learning

Nederlands via de telefoon

Combi learning

Taal**Frans**

Frans - Niveau beginner

Group : 4d

Frans verzekerd

Webclasses : 24u

Frans - e-learning & coaching

Combi learning

Frans via de telefoon

Combi learning

Taal**Engels**

Engels - Niveau beginner

Group : 4d

Engels verzekerd

Webclasses : 24u

Engels - e-learning & coaching

Combi learning

Engels via de telefoon

Combi learning

Taal**Duits**

Duits - Niveau beginner

Group : 4u

Duits verzekerd

Webclasses : 24u

Duits - e-learning & coaching

Combi learning

Duits via de telefoon

Combi learning

Nederlands**Telefoneren in het Nederlands**

Webinar : 1u

E-mails schrijven in het Nederlands

Webinar : 1u

Vergaderen in het Nederlands

Webinar : 1u

Presenteren in het Nederlands

Webinar : 1u

Frans**Telefoneren in het Frans**

Webinar : 1u

E-mails schrijven in het Frans

Webinar : 1u

Vergaderen in het Frans

Webinar : 1u

Presenteren in het Frans

Webinar : 1u

Engels**Telefoneren in het Engels**

Webinar : 1u

E-mails schrijven in het Engels

Webinar : 1u

Vergaderen in het Engels

Webinar : 1u

Presenteren in het Engels

Webinar : 1u

Italiaans/Spaans**Italiaans/Spaans - Verzekerd**

Webclasses: 24u

Nederlands**Nederlands voor nederlandstaligen**

Mini group: 4d

Frans**Français pour les francophones**

Mini

group: 4d

Nederlands specifiek*

Group: 1d

Fans - Specifiek*

Group: 1d

*Enkel bedrijfsinterne opleiding

Basic

Focus

Special

Basic : voor medewerkers met een beperkte werkervaring en/of met enige kennis en ervaring

Focus : voor medewerkers met een gevorderde werkervaring en/of met een behoorlijke kennis en ervaring

Special : voor medewerkers met een lange werkervaring en/of met een grondige kennis en ervaring



Digital Skills

Digital Efficiency

Digitale competenties: hoever sta jij?

Group : 0,5d

Cybersecurity

E-learning

Digital security - Awareness training

Group : 0,5d

Digitale interactieve toepassingen in vergaderingen en presentaties

Group : 0,5d

Personal digital efficiency

Group : 0,5d

Jezelf profileren op LinkedIn

Group : 0,5d

Betrouwbare informatie zoeken op het internet

Group : 0,5d

Afbeeldingen, video, audio optimaal gebruiken en bewerken

Group : 0,5d

Aan de slag met Canva

Group : 1d

Trello

Group : 1d

Werken met Prezi

Group : 1d

Bureautica

Adobe Premiere Pro - Basics

Group : 2d

Azure Basics

Group : 2d

AZ-900: Certified Azure Fundamentals

Group : 2d

Microsoft Office - Tips & Tricks

Group : 1d

Een project beheren met MS Project

Group : 1d

Digital Skills

Bureautica (vervolg)

Teams: Werken in teamverband met Office 365

E-learning

Teams: Interactieve, online workshops en webinars geven

Group : 0,5d

Teams : Overleggen en samenwerken op afstand*

Group : 0,5d

Teams : Een efficiënte manier om je team van op afstand aan te sturen*

Group : 0,5d

Teams et OneDrive : Een moderne manier om je documenten te beheren*

Group : 0,5d

SharePoint

Group : 1d

SharePoint voor eindgebruikers

Group : 1d

OneNote 2016: Notities opmaken en delen

E-learning

Efficiënt notuleren met OneNote

Group : 0,5d

Excel

E-learning

Excel - Basics

Group : 1d / op maat

Excel - Medio to Advanced

Group : 1d / op maat

Excel - Pivot Tables

Group : 0,5d

Excel - PowerPivot

Group : 1d

Excel - PowerQuery

Group : 1d

Excel Macro's VBA

Group : 2d

Digital Skills

Bureautica (vervolg)

Power BI : Aan de slag met een massa informatie

Group: 1d

Power BI : Geavanceerdere rapporten opmaken

Group: 2d

Outlook

E-learning

Outlook - Basics

Group : 1d

Outlook voor gevorderden

Group : 2d

Efficiënt werken met Outlook

Group : 0,5d

Outlook Online - De sleutels van de online e-mailomgeving van Office 365

E-learning / Video 1,5u

PowerPoint

E-learning

PowerPoint - Basics

Group : 1d

PowerPoint voor gevorderden

Group : 2d

Word

E-learning

Word - Basics

Group : 1d

Word voor gevorderden

Group : 2d

Explore Office 365

Group : 1d

Office Online - De online-applicaties van Office 365

E-learning

Microsoft 365 - De omgeving voor gezamenlijk werken

E-learning/Video

Digital Skills

Digital Upskills

IT & ME - Get to know Systems & Infrastructures

Personal Learning track

IT & ME - Get to know Development

Personal Learning track

IT & ME - Get to know Digital marketing

Personal Learning track

IT & ME - Get to know Data Management

Personal Learning track

IT & ME - Get to know Project Management & business analyst

Personal Learning track

Artificiële intelligentie binnen de bedrijfswereld

e-Learning / Video

Basic

Focus

Special

Basic : voor medewerkers met een beperkte werkervaring en/of met enige kennis en ervaring

Focus : voor medewerkers met een gevorderde werkervaring en/of met een behoorlijke kennis en ervaring

Special : voor medewerkers met een lange werkervaring en/of met een grondige kennis en ervaring



Verzekeringen

Intro verzekeringen

Basiskennis verzekeringen - Module 1 Certassur*

Group: 4d - Geregelde bijscholing | 24 punten Assuranties

Basiskennis verzekeringen - Module 1 Certassur met E-learning

Group: 3d + e-learning - Geregelde bijscholing | 18 punten Assuranties

Verzekeringsdistributie IDD - Basiskennis

Personal learning track with Webclasses or Face-to-Face

Antiwitwaswetgeving

Group: 1d - Geregelde bijscholing | 6 punten Assuranties

Informatievereisten en gedragsregels bij verzekeringsdistributie (MiFID/IDD)

Group: 1d - Geregelde bijscholing | 6 punten Assuranties

Brand

Brandverzekering Speciale Risico's

Group: 3d - Geregelde bijscholing | 30 punten Assuranties

Brandverzekering speciale risico's en bedrijfsschade

Group: 3d - Geregelde bijscholing | 18 punten Assuranties

Verzekering Brand en natuurevenementen (tak 8)

Group: 60u - Geregelde bijscholing | 18 punten Assuranties

Brandverzekering voor woning en handelszaak - schadebeheer

Group: 3d - Geregelde bijscholing | 18 punten Assuranties

Brandverzekering voor woning en handelszaak - schadepreventie in de praktijk

Group: 3d - Geregelde bijscholing | 18 punten Assuranties

Brandverzekering voor woning en handelszaak - de praktijk van contractsluiting en uitgifte

Group: 4d - Geregelde bijscholing | 24 punten Assuranties

Basic

Focus

Special

Verzekeringen

Auto

De wegcode

2d Group:

BA motorrijtuigen en bijstand (takken 1a, 3, 10 et 18)

4d - Geregelde bijscholing | 24 punten Assuranties

Lichamelijke letsels (takken 1, 10 en 13)

Group: 4d - Geregelde bijscholing | 24 punten Assuranties

Lichamelijke letsels in de praktijk (takken 1, 10, 13)

Group: 3d - Geregelde bijscholing | 18 punten Assuranties

Inleiding tot de expertise en RDR-overeenkomst: basisprincipes van het dossierbeheer

Group: 2d - Geregelde bijscholing | 12 punten Assuranties

RDR-beheer en toepassing van de expertiseovereenkomst

Group: 2d - Geregelde bijscholing | 12 punten Assuranties

Het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds & het Belgisch Bureau der Autoverzekeraars (tak 10)

1d - Geregelde bijscholing | 6 punten Assuranties

Internationale schaderegeling (tak 10)

1d - Geregelde bijscholing | 6 punten Assuranties

Praktische knelpunten in het kader van artikel 29bis WAM (tak 10)

Group: 0,5d - Geregelde bijscholing | 3 punten Assuranties

Ongevallen

Arbeidsongevallenverzekering (tak 1b)

Group: 2d - Geregelde bijscholing | 12 punten Assuranties

Ongevallenverzekering (tak 1a)

Group: 1d - Geregelde bijscholing | 6 punten Assuranties

Lezen en begrijpen van medische dossiers - een praktische benadering

Group 3d

Basic : voor medewerkers met een beperkte werkervaring en/of met enige kennis en ervaring

Focus : voor medewerkers met een gevorderde werkervaring en/of met een behoorlijke kennis en ervaring

Special : voor medewerkers met een lange werkervaring en/of met een grondige kennis en ervaring

Verzekeringen

Aansprakelijkheid

Algemene Burgerlijke Aansprakelijkheid (tak 13)

Group: 2d - Geregelde bijscholing | 12 punten Assuranties

Aansprakelijkheidsverzekeringen en rechtsbijstand (takken 13 en 17)

Group: 2d - Geregelde bijscholing | 18 punten Assuranties

Verzekeringsdistributie IDD - Verzekeringen niet-leven

Personal learning track

Burgerlijke Aansprakelijkheid - Ondernemingen

Group: 3d - Geregelde bijscholing | 18 punten Assuranties

Strafrechtelijke en burgerrechtelijke procedures

Group: 12u

Strafrechtelijke en burgerrechtelijke procedures

Group: 15u

Leven

Levensverzekeringen (takken 21-23-26) - Module 3

Group: 4d - Geregelde bijscholing | 24 punten Assuranties

Levensverzekeringen met een beleggingscomponent (takken 21, 23 en 26) - Module 4

Group: 1d - Geregelde bijscholing | 6 punten Assuranties

Verzekeringsdistributie IDD - Leven in het algemeen

Personal learning track

Verzekeringsdistributie IDD - Leven met een beleggingscomponent

Personal learning track

Ziekteverzekeringen (tak 2)

1d - Geregelde bijscholing | 6 punten Assuranties

De individuele levensverzekering : de juridische mechanismen van A tot Z

Group: 2d - Geregelde bijscholing | 12 punten Assuranties

Verzekeringen

Specifieke verzekeringen

Herverzekering

Group: 3d - Geregelde bijscholing | 18 punten Assuranties

Technische verzekeringen

Group: 3d - Geregelde bijscholing | 18 punten Assuranties

Kredietbemiddeling en hypothecair krediet

Group: 2d - Geregelde bijscholing | 12 punten Assuranties

Zaakschadeverzekeringen

Group: 4d - Geregelde bijscholing | 24 punten Assuranties

Bestrijding van verzekeringsfraude

Group: 8u - Geregelde bijscholing | 8 punten Assuranties

Verzekeringsboekhouding

Group: 12u - Geregelde bijscholing | 12 punten Assuranties

U vindt in dit overzicht de groepsopleidingen, de webinars, de learning tracks en de e-learningen.

Learning tracks: online + face-to-face (in groep of individueel)
In permanente evolutie - zie www.fopas.be

Alle opleidingen kunnen op maat van een team, een afdeling en/of op basis van de werkervaring van medewerkers afgestemd en georganiseerd worden.

